

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	ALOHA KIDS SCHOOL 柏		
○保護者評価実施期間	2025年 2月 15日		2025年 3月 10日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	10	(回答者数) 6
○従業者評価実施期間	2025年 2月 15日		2025年 3月 10日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 4
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 3月 10日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	限られた環境の中で職員同士で意見を出し合い、工夫して活動ができています。	訓練室の使い方や活動内容	内容の意図を相手に伝えられるとよい。
2	プログラム内容の充実について	製作活動では準備の段階から楽しさや達成感を味わえるようにしている。集団活動では、お手本を行ってもらするなど活躍できる場の提供をしている。	研修会や勉強会などに参加し子ども達や保護者様のニーズに沿ったプログラムを実施できるようにしていく。
3	安心感をもって通所を楽しみにして頂いている。	リラックスしてゆっくり過ごすことができるようにしている。	自由時間を設け、楽しく過ごせるようにしていく。引き続き活動プログラムの工夫をしていく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域の場の活用や地域の方との交流	地域の場の活用や他の子ども達との交流する機会が提供できていない。	可能な限り公共施設を利用し、地域の場の活用や交流を増やしていく。
2	保護者同士の交流・家族支援	保護者同士が顔を合わせる機会がない。	保護者同士の関わりや相談の場を提供していく。
3	非常時の対応として、避難訓練、安全確保のための計画等の保護者への周知が不十分である。	契約時に周知した以降は、周知する機会がないため結果的に不十分となってしまっている。	非常時の対応や避難訓練実施をお知らせ配布し申し送りでも伝えていく。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ALOHA KIDS SCHOOL 柏

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数 2025年 3月 1日

回収数 6人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	0	0	1		事業所内の設備や空間を見ていただける機会を作っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3	0	1	2	1:よく関わりのある先生は子どもを通して話を聞きますが、現在先生達が何人いらしゃるか解らないところがあります。 2:あと2人ないし、1人はいらした方がよろしいかと思ます。	ブログ等で職員紹介を掲載しているが入職、退職に関してお知らせしていきたいと思ます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	1	0	0	活動空間を中に見たことがないので、判りません。	事業所内の設備や空間を見ていただける機会を作っていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	0	0	0	毎回、様々な活動プログラムを考えて下さり、ありがとうございます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	1	3		安全性を考えながら交流活動を取り入れていきたいと思ます。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	1	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	1	3	今は必要としていません。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	2		避難訓練は定期的に行われているが保護者に対しても訓練実施を伝えていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	1		事故発生時には速やかに詳細等を職員全員や保護者にも伝えていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6	0	0	0	1：以前あった行き渋りも殆どなくなりました。先生方が子どもを理解して下さり、仲の良い友達も出来たようで楽しんで通ってくれていると思います。 2：職員の方の入替りがあり、少し不安でしたが、子どもが楽しく通所出来ているので、安心しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	0	0	0	子どもが笑顔で帰ってきます。とても楽しく活動させていただき、いつも有難うございます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0	いつも子どもの良いところを探して、褒めてもらえるので、子どもが自信がつき、親も子育てに自信が持てるようになりました。	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	ALOHA KIDS SCHOOL 柏		公表日 2025年 3月 31日			
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4	0		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	2	2		子どもが多いと見守りと云う点で、職員の増員も必要かと思う部分もある。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	2	2		児童の行動の妨げにならないように配慮も必要な部分もあります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	3	1		清潔でない部分もある。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4	0		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	2	2	月1回で職員間で目標を決めて行っている。設定での振り返りも行い、統一出来ない部分は引継ぎ、行うようにする。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	1	保護者様の意向を一部改善出来るようにしている。	入職して間もないので、解らない。
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	2	職員間で意見を出し合っている。	職員間で一部意見など把握が出来ていない部分もあると思います。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	3		解らない。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内で研修を開催する機会が確保されているか。	4	0		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	4	0		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	4	0		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	2	2		支援の統一感がなかつと思う部分もある。
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3	1	記録を解りやすく記入し、計画に添えるように努めている。	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4		月1回で職員間で話し合いで決めて行っている。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	3	1	子ども達が継続出来るように工夫している。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	3	1		

	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4	0		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4	0		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4	0	当日の様子がどの職員がみても解りやすくように、記録を記入している。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4	0		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	4	0		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	4	0		
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4	0		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4	0		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	4	0	児童送迎時の学校や保護者様より、下校時間・予定を伺っている。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	4	0		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	2	2		場面がない。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	2	2		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。		4		交流する場面がない。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	1	3		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4	0	帰りの送迎、又は連絡ツールでお互いに共有出来るようにしている。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	2		・場面がない。 ・各家庭に伝える部分の研修を行っていない。
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4	0	見学・契約時に伝えている。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4	0	帰りの送迎、又は連絡ツールでお互いに共有出来るようにしている。	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	4	0		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	4	0	相談がある場合対応に応じて、面談・連絡ツールなどで助言を行っている。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	0	4		交流する場がないかも。
41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4	0	苦情が入って場合は、速やかに対応に努めている。		

	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	4	0	インスタグラム・ブログで活動（支援）を伝えている。また帰りの送迎の際 本人の様子も口頭、連絡帳に記載もっている。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3	1		
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2	2		全員というより、一部分的な事もあるかもしれませんが。
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	1	3		町会とも連携し、行事に参加出来たら 繋げられるように努めていきたい。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4	0		
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	3	1	避難経路は把握をしている。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	4	0	契約時に保護者様より情報提供をいただいている。	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4	0	体験・契約時に保護者様より情報提供をいただいている。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3	1	子どもたちにも、訓練の行い方を伝えている。	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	4	0		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	3	1		再発防止についてミーティングを行う。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4	0		
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	4	0			